



COMUNICADO IMPORTANTE AO CLIENTE

Cambé/PR, 13 de Julho de 2026.

Prezado(a) Cliente,

NETDIGITAL TELECOMUNICACOES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 10.014.493/0001-72, com sede na Avenida Inglaterra, nº689, sala 07, Centro, Cambé/PR, CEP 86.181-000, vem, por meio deste comunicado, informar formalmente uma atualização nos planos e/ou combos atualmente contratados com você.

Em conformidade com o disposto no **art. 31 da Resolução ANATEL nº 765/2023**, que autoriza a substituição de ofertas descontinuadas por novas ofertas similares sem prejuízo ao consumidor, o seu plano e/ou combo atual será automaticamente migrado para uma **Nova Oferta Conjunta (COMBO)**, sem alteração no valor da mensalidade atualmente praticada.

Essa atualização incorpora, além dos serviços de comunicação multimídia (SCM) prestados pela **NETDIGITAL TELECOMUNICACOES LTDA**, a disponibilização de **Serviços de Valor Adicionado (SVAs)** de natureza cultural e informacional, cuja responsabilidade operacional e comercial será assumida pela empresa **NETDIGITAL SERVICOS DIGITAIS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 57.975.970/0001-20, com sede na Avenida Inglaterra, nº689, Via Shopping, sala 08, Centro, Cambé/PR, CEP 86.181-000, também integrante do **GRUPO NETDIGITAL**.

As condições técnicas e comerciais completas dessa alteração estão consolidadas na "**NOTA E REGULAMENTO DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E COMBOS PARA NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)**", disponível para consulta em nosso site www.netdigital.com.br ou por meio da nossa Central de Atendimento, no telefone (43) 3174-5900 ou pelo WhatsApp (43) 99645-5577 ou (43) 97602-5505.

O **GRUPO NETDIGITAL** é formado por empresas complementares, cada qual com uma função específica na entrega de serviços ao cliente, atuando de forma integrada para proporcionar uma experiência completa de conectividade e entretenimento digital:

Empresa	Função / Atuação
NETDIGITAL TELECOMUNICACOES LTDA	Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM): internet banda larga via fibra óptica e wireless, com infraestrutura dedicada e suporte técnico especializado, bem como prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), destinado à oferta de telefonia fixa.
NETDIGITAL SERVICOS DIGITAIS LTDA	Comercialização e prestação de Serviços de Valor Adicionado (SVAs): conteúdos digitais, incluindo e-books, audiobooks, minibooks e plataformas de notícias e quadrinhos.

Com a atualização do seu plano para o modelo de oferta conjunta (COMBO), você passará a ter acesso aos seguintes **Serviços de Valor Adicionado (SVAs)**, fornecidos pela **NETDIGITAL SERVICOS DIGITAIS LTDA** em parceria com a plataforma **Super Estante**, conforme o combo que for aplicado ao seu perfil:



Categoria	Opções de Plano
E-Books	Super Estante Ebook Light; Super Estante Ebook Regular; Super Estante Ebook Premium; Super Estante - Pack Empresarial I; Super Estante - Pack Empresarial II; Super Estante - Pack Empresarial III; Super Estante - Pack Empresarial IV; Super Estante Ebook Infantil
Audiobooks	Super Estante AudioBook Light; Super Estante AudioBook Regular; Super Estante AudioBook Premium
Revistas	Super Estante Revista
Streamings	CDNTV; CDNTV Plus
IP	Ip Fixo

A migração será efetivada automaticamente no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento deste comunicado, salvo manifestação expressa de discordância. Caso não concorde com a migração automática, você pode entrar em contato com a Central de Atendimento da **NETDIGITAL TELECOMUNICACOES LTDA** pelo telefone **(43) 3174-5900** ou pelo **WhatsApp (43) 99645-5577** ou **(43) 97602-5505**, dentro do prazo acima indicado, para manifestar sua discordância e discutir alternativas.

Para mais informações, esclarecimentos ou registro de solicitações, a equipe da **NETDIGITAL TELECOMUNICACOES LTDA** está à disposição pelos seguintes canais:

Telefone: (43) 3174-5900 ou pelo WhatsApp (43) 99645-5577 ou (43) 97602-5505

Horário de Atendimento: Segunda à sexta-feira das 08:00 às 21:00, aos sábados, das 08:00 às 17:00 horas e aos domingos, das 09:00 às 18:00.

Site / Área do Assinante: www.netdigital.com.br

Esta atualização não implicará redução da velocidade contratada, perda de benefícios atualmente concedidos nem reinício de eventual prazo de fidelidade já existente.

Os serviços digitais poderão ser utilizados pelo cliente mediante ativação e acesso às respectivas plataformas, não sendo obrigatória sua utilização para manutenção do serviço contratado.

Agradecemos a confiança depositada em nossos serviços e reafirmamos o compromisso do **GRUPO NETDIGITAL** com a qualidade, a transparência e a continuidade do atendimento. Todas as alterações descritas têm como objetivo a melhoria contínua da experiência oferecida a você, sendo implementadas sem descontinuidade e com plena preservação do vínculo contratual.

Cambé/PR, **13 de Julho de 2026.**

NETDIGITAL TELECOMUNICACOES LTDA
CNPJ 10.014.493/0001-72

Representante Legal

NETDIGITAL SERVICOS DIGITAIS LTDA
CNPJ 57.975.970/0001-20

Representante Legal

Serviço de Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas
Maria de Lourdes Borsato Garcia
Oficial
Rua Salomão Jorge Hauli, 130 - Fone: (43) 3254-3630 - Cambé PR

Selo Digital n°SFTD4CvpM4dRzPjypUazF141p
Consulte em <http://selo.funarpen.com.br/consulta>

PROTOCOLADO SOB N°0045218
REGISTRADO SOB N°0037458



Livro - B Registro de Títulos e Documentos
Cambé (PR), 17 de julho de 2026

André Luis Borsato Garcia Escrevente Substituto

